

新版 「堺市 認知症サポーター養成講座」 お問い合わせ QA

資料（パワーポイント）請求関係

Q.CD のみの配布ですか？

➡パワーポイント（Office365 作成 6.52MB）での作成データは、基本 CD でのお渡しです。

電子メールでのご希望の際は、下記の「電子メールで資料が欲しい」をご参照ください。印刷物を希望の場合は、令和 7 年度以降に認知症サポーター養成講座を受講してください。お渡しできます。

Q.電子メールで資料が欲しい

➡包括支援センター統括課宛に件名「キャラバン・メイト資料請求」とし、電子メールにてご連絡ください。本文には、お名前・キャラバン・メイト番号、日中つながる連絡先、電子メールアドレスをご記載ください。

堺市キャラバン・メイトであることをご確認させて頂いた後に送信いたします。データ容量が大きく、届かない場合がございますので了承ください。

（堺市キャラバン・メイト事務局 電子メールアドレス）
de-sapporter@sakai-syakyo.net

Q.CD が破損していた

➡申し訳ありません。再郵送します。お名前・電話番号・ご住所を教えてください。

Q.手渡しで CD が欲しい

➡お名前、連絡先をお電話にてお申し出ください。堺市キャラバン・メイトのご登録を確認させて頂いた後にご連絡いたします。

お渡し先は、包括支援センター統括課（堺市総合福祉会館）または、各基幹型包括支援センターとなります。

Q.キャラバン・メイトとして活動の予定はないが、資料が欲しい

➡申し訳ありませんが、キャラバン・メイトとして活動予定の方にお渡ししています。資料をお求めの方は、令和 7 年度以降に認知症サポーター養成講座を受講してください。新資料をお渡しすることができます。

講座開催日時は社協ホームページに随時掲載しています。ホームページでのご確認が困難な環境であれば、包括支援センター統括課までご連絡下さい。

Q.キッズサポーター養成講座を中心に活動しているが資料が欲しい

➡資料請求をお申込みください。

Q.キャラバン・メイト活動はしているが、年3回の活動は行っていない。資料は貰えるか？

➡活動回数は全国で定められたものです。ご活動頂いている場合や、今後、ご活動協力を頂ける場合は、資料請求のお手続きをお願いします。

Q.申し込みはQRだけか？

➡ご案内の通り、電話でも受け付けしております。

Q.締め切りが過ぎたが、CDが欲しい

➡ご来所でのお渡しとなります。お名前・ご連絡先をお伝えください。キャラバン・メイトのご登録を確認させて頂き、用意が出来ましたらご連絡差し上げます。
堺市社会福祉協議会 包括支援センター統括課（堺市総合福祉会館）または、各区基幹型包括支援センターへご来所ください。

Q.個人または法人のUSBにデータを記録して欲しい

➡ご案内しておりますが、持ち込みによる電子媒体へのデータの書き込みはできません。当法人内規定により外部電子媒体によるパソコン接続が禁止されています。情報漏洩防止のご協力ならびにご理解をお願いします。

Q.法人でCDを数枚欲しい

➡申し訳ありませんが、各法人様1枚のお渡しとさせて頂いております。ご了承願います。データの複写・配布は、キャラバン・メイトの方のみお渡しのみ可能です。また、認知症サポーター養成講座開催時は別途、計画書をご提出いただいた場合に限り、受講者への印刷配布は可能です。

Q.CDが届いたが文字化けしている

➡パワーポイントはOffice365で作成しています。ご使用のパワーポイントのバージョンをお確かめください。

Q.CDから音声やアニメーションが出ない

➡パワーポイントのデータは文字と画像のみとなっております。

キャラバン・メイト登録関係

Q.法人宛メイト名簿一覧表をみると、法人内でも在籍しているか不明です

➡確認できる範囲のメイトさんのお取りまとめで結構です。

Q.法人宛メイト名簿一覧があるが、登録は個人が行うのか代表が行うのか？

➡個人でも、法人代表の方が個々のメイト様のご登録をしていただいても構いません。メイト番号と資格番号は必ずご記入ください。

Q.今後、退職者にも案内が届くのか

➡今回のご案内で登録がない方は、事務局で手続きを行いますので届きません。

Q.異動・変更届や今後の案内不要などの手続きはどこに連絡すればよいか

➡堺市キャラバン・メイト事務局（堺市社協 包括支援センター統括課）へご連絡下さい。

Q.キャラバン・メイト活動はしているが、年3回の活動はしていない

➡活動回数は全国で定められたものです。ご活動されている場合はご登録ください。

全国キャラバン・メイト連絡協議会発行の準拠教材関係

Q.全国キャラバン・メイト連絡協議会が発行している準拠教材が欲しい

➡ご案内の通り堺市事務局が一括購入し、各法人様または個人様への無料配布はできません。

各法人または個人様のご負担によるご購入となります。お求めされる場合は、堺市キャラバン・メイト事務局（堺市社会福祉協議会 包括支援センター統括課）までご連絡ください。手続きを行います。

Q.なぜ、こんなに送料が高いのか！冊でもこの値段か？

➡全国キャラバン・メイト連絡協議会からの通知による送料となっておりますのでご理解ください。ご案内の通り1冊でも数冊でも送料は同様です。