ボランティア情報センター（堺市社協）
LINE 公式アカウント運用方針

項目	内容
１．　ソーシャルメディアサービスの種類	LINE 公式アカウント
２．　アカウント名	堺市ボランティア情報センター（堺市社協）
３．　アカウント ID	@577murtw
４．　発信内容	・ボランティア関連事業及びイベント情報 ・災害時における災害ボランティアセンターに関する情報 ・その他、堺市社協に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報等
５．　アカウント管理責任者	地域福祉課長
６．　アカウント運用組織	社会福祉法人 堺市社会福祉協議会　地域福祉課
７．　コメントへの返信	原則として返信は行いません
８．　アカウント運用方針の変更、削除	当アカウントは、予告なく運用内容の変更や運用方法の見直し又は中止する場合があります。
９．　運用時間	原則として、平日午前 9 時から午後 5 時半までとしますが、この時間帯以外も配信する場合があります。
１０．意見・問い合わせ	ご意見・お問合せは下記をご利用ください。 ボランティア情報センター公式 LINE アカウントに関すること 堺市社会福祉協議会　地域福祉課　地域福祉推進係 電話　072-232-5420　ファックス 072-221-7409
１１．知的財産権	本アカウントで掲載している個々の情報（テキスト・画像等）に関する知的財産権は、堺市社会福祉協議会または原著作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
１２．個人情報	本アカウントの利用においては、個人情報の保有・利用・提供・管理を行っていませんが、本アカウントで個人情報の保有、利用、提供、管理を行う場合は、個人情報の保護に関する法律及び国が示す LINE で個人情報を取り扱う場合のガイドライン（令和 3 年 6 月 11 日内閣官房他）に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとします。 ・個人情報とは、本アカウントを通じて堺市社会福祉協議会が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。 ・本アカウントを通じて堺市社会福祉協議会が個人情報を保有する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の保有に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとします。なお、個人情報の保有は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとします。 ・提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供しないものとします。 ・保有した個人情報については、堺市社会福祉協議会が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとします。

１３．免責事項	・堺市社会福祉協議会は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。 ・堺市社会福祉協議会は、ユーザーが本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。 ・堺市社会福祉協議会は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・堺市社会福祉協議会は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・本アカウントの内容は予告なく変更することがあります。 ・LINE のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、お答えすることができません。
１４．その他留意事項	・機密情報は取り扱いません。 ・継続が困難になった場合は、その理由を同ページへ明記しアカウントを速やかに停止または削除します。また、投稿内容は予告なく削除することがあります。 ・LINE アプリの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承願います。